

**GABAY NG MAMAMAYAN  
KARANGALAN HEALTH CENTER**

**PRIMARY Healthcare Services**

**MGA SERBISYONG PANGKALUSUGAN SA COMMUNIDAD:**

- National Immunization Program
- National Safe Motherhood Program
- National Tuberculosis and Control Program
- Family Planning Program
- Adolescent Health and Development Program
- Non communicable disease prevention Program
- Nutrition Program
- Dental Health Program
- Smoking Cessation Program
- Prevention of Blindness (Eye Care)
- Medical Consultation

**ISKEDYUL NG HEALTH CENTER**

	<b>UMAGA</b>	<b>HAPON</b>
LUNES	General Consultation / Dental Consultation	TB Consultation, Family Planning, General Consultation / Dental Consultation
MARTES	Senior Citizens' Consultation	TB Consultation, Family Planning, General Consultation / Dental Consultation
MIYERKULES	Immunization / Dental Consultation	TB Consultation, Family Planning, General Consultation / Dental Consultation
HUWEBES	General Consultation / Dental Consultation	TB Consultation, Family Planning, General Consultation / Dental Consultation
BIYERNES	Prenatal Consultation / Dental Consultation	TB Consultation, Family Planning, General Consultation / Dental Consultation

<b>Office or Division:</b>	<b>City Health Department - KARANGALAN HEALTH CENTER</b>
<b>Classification:</b>	Simple
<b>Type of Transaction:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Who may avail:</b>	Mamayang Pasig na nasasakupan ng Karangalan Health center

<b>CHECKLIST OF REQUIREMENTS</b>	<b>SAAN MAKUKUHA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para sa BALIK pasyente Family Number</li> <li>• Para sa BAGONG pasyente Identification Card (Preferably Philhealth ID)</li> </ul>	<p>Binibigay sa unang bisita sa health center</p> <p>Ibibigay ang Family number kapag na profile na</p>

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	SAAN MAKUKUHA
<p>Kapag ang pasyente ay 18 taon gulang o pababa , kelangan ng kasamang magulang o legal na tagapagalaga</p> <p>Tignan ang iskedyul ng health center para sa ipapakonsulta</p>	

#	DAPAT GAWIN NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	KAUKU LANG BAYAD	TAGAL NG PROSESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	<p><b>Pag Rehistro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pag rehistro sa logbook</li> </ul> <p><b>Para sa BALIK pasyente</b></p> <p>Ipakita ang Family Number</p> <p><b>Para sa BAGONG pasyente</b></p> <p>Ipakita ang Identipakasyon kard para sa pagkuha ng detalye</p>	<p>tulungan ang pasyente sa pag punan ng Logbook</p>	WALA	1 minuto	Security / Pasig Health Aide
2	<p><b>EMR profiling and recording</b></p> <p><b>For Returning patients</b></p> <p>Ipakita ang Family Number</p> <p><b>For New Patients</b></p> <p>Ipakita ang ID (mas maigi ang PhilHealth ID) para sa pagkuha ng impormasyon ng pasyente</p> <p>Ibigay ang mga importanteng impormasyon na kailangan sa EMR na itatala</p>	<p>Pagkuha ng Impormasyon ng pasyente</p> <p>Pagkuha ng Impormasyon ng pasyene</p>	WALA	2 minuto	<p>Encoder, Pasig Health Aide</p> <p>Razel Migano (Encoder)</p>
3	<p><b>Vital Signs Taking</b></p> <p>Hintayin na makuha Vital Signs kagaya ng Blood Pressure , Respiratory Rate, Tangkad at Timbang, at Temperatura</p>	<p>Pagkuha ng Blood pressure, Pulse Rate, Respiratory Rate, Tangkad at Timbang at Temperatura</p>	WALA	3 minuto	Pasig Health Aide
4	<p><b>Admission</b></p> <p>Sabihin ang gustong ipakonsulta tungkol sa kalusugan</p> <p>Sagutin ng tama at makatotohanan ang mga tanong pangkalusugan</p>	<p>Pagsusuri ng estado ng kalusugan: Pangunahing daing, kasaysayan ng nararamdaman, dating bakuna at mga gamot</p>	WALA	3 minuto	<p>Nurse / Midwife / Dental Aide / BNS</p> <p>Fe Labrador (Nurse)</p> <p>Judith Lacsamana (Midwife)</p> <p>Sonia Nunez ( Dental Aide)</p>

#	DAPAT GAWIN NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	KAUKU LANG BAYAD	TAGAL NG PROSESO	NAKATALAGANG KAWANI
					Loreli Andrada (BNS)
5	<b>Doctor's / Dentist / Nutritionist Consultation</b>  Hintayin na tawagin ang pangalan para sa konsulta ng doctor/dentista	Pagsusuri ng katawan, pagka-alam ng sakit, pagbibigay ng gamot at alaga, pagpapayo ng pagbalik konsulta  Pagbibigay ng nararapat na pagamot sa suliranin dental	WALA	Medikal 5-15 minuto  Dental 10 mins - 1 Hour  *Depende sa ipapatingin	Physician / Dentist  Dr. Kimberly Mirald C. Uy (Physician)  Dr. Ana Rochelle Sasoy (Dentist)  Jane A Medenilla (Nutritionist/Dietician)
6	<b>Medicine Dispensing and Home care instruction</b>  <b>Pagbibigay ng Gamot at payo ng pag-alaga sa bahay</b>  Hintayin ng matawag ang pangalan para maibigay ang gamot at mabigyan ng payo ng pangangalaga sa tahanan	Pagbibigay ng gamot sa pasyente at pagtuturo sa tamang pag-inom at payo sa pangangalaga sa tahanan	WALA	3 mins	Nurse / Midwife  Mareon Villegas - Nurse  Nymia Picones - Midwife
KABUUAN			WALA	Medical 17 mins - 27 mins  Dental 22 mins - 1hour and 12 mins	

**Pasig Health Aides (PHA)**

Emeila Palmes

Marimii Sison

Elizabeth Peras

Ana Lissa Amit

Rita Unabia

Loreta Barria

Imelda Lubio

Esterlita Cardillo

Rosario Espenocillo

**PAGPROSESO NG MGA SANGUNI AT REKLAMO**

Paano magbigay ng sanguni

Gamit ang Email, Text na mensahe, Tawag sa telepono, Sulat at Hatirang Pangmadla

Paano iproseso ang sanguni	Pagpupulong ng mga tiga Health Center
Paano magbigay ng reklamo	Through Email, Text Message, Phone Calls and Feedback forms, Social Media page of Pasig Information Office  Gamit ang Email, Text na mensahe, Tawag sa telepono, Sulat at Hatirang Pangmadla (tulad ng Pasig Information Office)
Paano iproseso ang reklamo	Pagpupulong ng mga tiga Health Center pagkatapos matanggap ang reklamo
Impormasyon para makipagugnayan	karangalanhc@gmail.com

## GABAY NG MAMAMAYAN KARANGALAN HEALTH CENTER

### SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental at magkaroon ang taga-Pasig ng alternatibong serbisyo kung limitado ang mga serbisyong maibibigay ng mga Barangay Health Centers.

### MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- |  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| * Konsultasyon                           | * Pagsusuri ng ngipin at bibig | * Payong pangdental                         |
| * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis | * Bunot ng ngipin              | * Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata |

\* Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

<b>Office or Division:</b>	<b>City Health Department - KARANGALAN HEALTH CENTER</b>
<b>Classification:</b>	Simple
<b>Type of Transaction:</b>	G2C – Government to Citizens

<b>Who may avail:</b>	Mamayang Pasig na nasasakupan ng Karangalan Health center
-----------------------	---

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	SAAN MAKUKUHA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Para sa <b>BALIK</b> pasyente Family Number</li> <li>Para sa <b>BAGONG</b> pasyente Identification Card (Preferably Philhealth ID)</li> </ul> <p>Kapag ang pasyente ay 18 taon gulang o pababa , kelangan ng kasamang magulang o legal na tagapagalaga</p> <p>Tignan ang iskedyul ng health center para sa ipapakonsulta</p>	<p>Binibigay sa unang bisita sa health center</p> <p>Ibibigay ang Family number kapag na profile na</p>

#	DAPAT GAWIN NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	KAUKU LANG BAYAD	TAGAL NG PROSESO	NAKATALAGANG KAWANI
1	<p><b>Pag Rehistro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pag rehistro sa logbook</li> </ul> <p><b>Para sa BALIK pasyente</b> Ipakita ang Family Number</p> <p><b>Para sa BAGONG pasyente</b> Ipakita ang Identipakasyon kard para sa pagkuha ng detalye</p>	tulungan ang pasyente sa pag punan ng Logbook	WALA	1 minuto	Security / Pasig Health Aide
2	<p><b>EMR profiling and recording</b></p> <p><b>For Returning patients</b> Ipakita ang Family Number</p> <p><b>For New Patients</b> Ipakita ang ID (mas maigi ang PhilHealth ID) para sa pagkuha ng impormasyon ng pasyente</p> <p>Ibigay ang mga importanteng impormasyon na kailangan sa EMR na itatala</p>	<p>Pagkuha ng Impormasyon ng pasyente</p> <p>Pagkuha ng Impormasyon ng pasyene</p>	WALA	2 minuto	Razel Migano (Encoder)
3	<b>Vital Signs Taking</b>	Pagkuha ng Blood pressure, Pulse Rate, Respiratory Rate, Tangkad at Timbang at	WALA	3 minuto	Pasig Health Aide / Dental Aide – Sonia Melanie Nuñez

#	DAPAT GAWIN NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	KAUKU LANG BAYAD	TAGAL NG PROSESO	NAKATALAGANG KAWANI
	Hintayin na makuha Vital Signs kagaya ng Blood Pressure , Respiratory Rate, Tangkad at Timbang, at Temperatura	Temperatura			
4	<p><b>Admission</b></p> <p>Sabihin ang gustong ipakonsulta tungkol sa kalusugan</p> <p>Sagutin ng tama at makatotohanan ang mga tanong pangkalusugan</p>	Pagsusuri ng estado ng kalusugan: Pangunahing daing, kasaysayan ng nararamdaman, dating bakuna at mga gamot	WALA	3 minuto	Sonia Nunez ( Dental Aide)
5	<p><b>Dentist Consultation</b></p> <p>Hintayin na tawagin ang pangalan para sa konsulta ng doctor/dentista</p>	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin.</li> <li>Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente.</li> <li>Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente</li> <li>Pagrereseta ng gamot.</li> </ol>	WALA	<p>Dental</p> <p>10 mins - 1 Hour</p>	<p>Dr. Ana Rochelle S. Abayari</p> <p>(Dentist)</p>
6	<p><b>Medicine Dispensing and Home care instruction</b></p> <p><b>Pagbibigay ng Gamot at payo ng pag-alaga sa bahay</b></p> <p>Hintayin ng matawag ang pangalan para maibigay ang gamot at mabigyan ng payo ng pangangalaga sa tahanan</p>	Pagbibigay ng gamot sa pasyente at pagtuturo sa tamang pag-inom at payo sa pangangalaga sa tahanan	WALA	3 mins	<p>Mareon Villegas - Nurse</p> <p>Nymia Picones - Midwife</p>
7	<p>Pag-tala sa <b>Electronic Medical Record</b> ng nagawa sa pasyente.</p>	Ilagay sa EMR record ng pasyente ang mga ginawang paggamot at binigay na gamot sa pasyente.	WALA	10 hanggang 15 minuto	Dr. Ana Rochelle S. Abayari
KABUUAN			WALA	32 minuto hanggang 1 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa	

#	DAPAT GAWIN NG KLIYENTE	AKSYON NG AHENSYA	KAUKU LANG BAYAD	TAGAL NG PROSESO	NAKATALAGANG KAWANI
				suliraning dental.	

**Pasig Health Aides (PHA)**

Emeila Palmes

Marimii Sison

Elizabeth Peras

Ana Lissa Amit

Rita Unabia

Loreta Barria

Imelda Lubio

Esterlita Cardillo

Rosario Espenocillo

**PAGPROSESO NG MGA SANGUNI AT REKLAMO**

Paano magbigay ng sanguni	Gamit ang Email, Text na mensahe, Tawag sa telepono, Sulat at Hatirang Pangmadla
Paano iproseso ang sanguni	Pagpupulong ng mga tiga Health Center
Paano magbigay ng reklamo	Through Email, Text Message, Phone Calls and Feedback forms, Social Media page of Pasig Information Office  Gamit ang Email, Text na mensahe, Tawag sa telepono, Sulat at Hatirang Pangmadla (tulad ng Pasig Information Office)
Paano iproseso ang reklamo	Pagpupulong ng mga tiga Health Center pagkatapos matanggap ang reklamo
Impormasyon para makipagugnayan	karangalanhc@gmail.com